



LA FSU TERRITORIALE 13

SECTION METROPOLE

22, place Victor Gélou - 13002 Marseille

Tél : 04.91.31.36.50

fsu.territoriale@ampmetropole.fr

CHSCT DU 18 MARS 2019

DÉCLARATION PRÉALABLE

Mesdames et Messieurs,

Après les élections qui se sont déroulées en fin d'année 2018, nous sommes heureux d'être réunis au sein de cette nouvelle composition du CHSCT et nous nous engageons comme lors de notre dernier mandat, à remplir au mieux notre rôle de représentants de l'ensemble du personnel.

Nous souhaitons que les relations avec l'administration, notamment avec les services de la Qualité de Vie au Travail se poursuivent dans les mêmes conditions qu'au préalable, dans un état d'esprit constructif au bénéfice de tous.

Néanmoins depuis la dernière instance, de nouvelles difficultés nous ont été rapportées par les agents. Nous vous avons fait état d'une partie de ces difficultés au moyen d'une alerte adressée fin novembre 2018, par courrier électronique. Malgré les éléments que vous nous avez fournis, nous avons décidé de nous rendre à nouveau sur les différents sites et avons constaté qu'aucune solution concrète n'avait été apportée aux problèmes pré-mentionnés.

- Concernant le **secteur Bonnefoy**, nous sommes satisfaits de l'inscription de ce site au programme d'une visite du CHSCT. Bien que n'étant pas experts en bâtiment, nous constatons que les désordres continuent à prendre de l'ampleur comme en attestent les témoins. La situation nécessite une expertise car l'urgence nous semble réelle.
- Sur le **site Rivoire et carré**, Service Gestion des Espaces Verts, plusieurs fuites d'eau s'écoulent sur les pompes à chaleur et les prises électriques, pouvant ainsi entraîner des risques d'électrocution ou d'incendie.
- Au sujet des **secteurs de la « Bounaude »** et des **secteurs du 9^{ème} arrondissement (matin), 8^{ème} arrondissement (nuit)**, les locaux sont dans un état de délabrement et

d'insalubrité alarmant. Ces conditions de travail et d'hygiène des agents ne leur permettent plus à ce jour d'effectuer leurs missions. En effet les locaux ne disposent plus ou peu de chauffage, de climatisation, les salles de détente ne sont plus isolées (Bounaude), les volets roulants sont hors-service. La prolifération de rats et d'insectes nécessite une nouvelle intervention des services de dératisations. Au niveau de la propreté des lieux, les photos que nous vous avons transmises parlent d'elle-même. Il est quasi impossible de prendre une douche chaude et d'avoir un sanitaire dans un état convenable. Il paraît à ce jour indispensable d'agir pour le bien-être des agents. Ces problématiques sur ces deux secteurs viennent peut-être de la nature des bâtiments qui sont des locaux préfabriqués et normalement provisoires. Enfin, ces locaux du 8^{ème} et 9^{ème} « Viton », sont partagés par 2 vacations qui n'accueillent pas moins de 78 agents, donc 78 vestiaires doubles aujourd'hui entassés dans une seule et même pièce, entraînant la condamnation de l'accès aux seules fenêtres présentes dans ce local. Autrement dit, non seulement aucune ventilation régulière ne peut se faire alors qu'il s'agit de pièces humides ; mais pire, aucune issue de secours n'est présente. En cas d'évacuation nécessaire, aucun agent n'aura la possibilité de sortir du bâtiment.

- A l'**antenne de Cassis**, malgré une personne de la société privée de nettoyage consciencieuse, il paraît également à travers les photos, que des mesures, doivent être mises en œuvre pour réhabiliter les locaux. En effet il est urgent de faire remplacer les sanitaires insalubres et vétustes, de type « toilettes turque » actuels, ainsi que les bacs à douche. De la même manière, dans l'espace convivialité où les agents peuvent prendre leur pose, il conviendrait de remplacer les chaises récupérées par des chaises neuves. Enfin, côté bureau, le revêtement de sol a été changé mais pas dans sa totalité : pour la FSU, ces économies de bout de chandelle sont inconcevables dès lors qu'elles sont faites au détriment des agents. Enfin, il est urgent de trouver une solution au problème récurrent de toilettes qui débordent dans la partie « bureaux ». En effet, tous les 6 mois environ le nouveau revêtement est inondé d'eau souillée voir plus. Le problème est que même nettoyé, le sol plastifié dégage une odeur nauséabonde dès que les températures commencent à monter dans ces préfabriqués vieux de presque 20 ans.

Outre ces sites pour lesquels nous vous avons déjà alarmés et où nous sommes malheureusement dans l'obligation de revenir vers vous, nous tenons à vous signaler *également d'autres dysfonctionnements*.

- Concernant le **garage de la Cabucelle**, les agents nous ont signalé la présence de 12 extincteurs de fumée non fonctionnels sur les 21 présents. Par ailleurs une multitude de rats prolifèrent dans les locaux préfabriqués, réfectoire, bureau du chef du garage notamment, et jusque dans les véhicules de collecte des agents. Ces derniers souhaitent également avoir une périodicité dans l'entretien et le nettoyage des

climatiseurs. De plus au moment du change dans les vestiaires la température avoisine les 35 degrés à 19h00 en période estivale. Sur ce point l'administration a pris une mesure, en ajoutant des ventilateurs qui ont malheureusement été arrachés. Il conviendrait donc de prévoir une réinstallation avant les fortes chaleurs.

- Alertés également par des agents de la TLM et avec la participation des élus CHSCT de l'UNSA, nous avons réalisé une visite sur le site, l'inconfort se fait ressentir à de nombreux étages.
 - La première cause est la **grande amplitude thermique** entre la face nord et la face sud du bâtiment. Par ailleurs une seule télécommande par étage pour le pilotage des zones est insuffisante et souvent introuvable.
 - La **luminosité**, pose également des problèmes de visualisation d'écran, entraînant une fatigue visuelle évidente, cause de céphalées, etc...
 - Des **remontées d'odeurs désagréables** notamment des toilettes à l'intérieur des espaces de services et de distribution, y compris de cuisine émanant du restaurant collectif.
 - Par ailleurs, malgré la construction récente de l'immeuble, nous avons observé que des **défauts de finitions** qui n'ont pas à ce jour été corrigés (*dalles de faux plafonds manquantes, ou instables ; des prises électriques sortant du plancher technique causes de chutes, vitre fendue au 4^{ème} étage...*)
 - Au niveau des **espaces de travail les agents** souffrent de l'absence de confidentialité, en cause les cloisons vitrées transparentes et également l'ambiance sonore trop élevée empêchant la concentration. Même si certains parlent à voix basses, d'autres ont dû acquérir des équipements anti-bruit afin de supporter cette situation.
 - Nous avons également observé que certains bureaux se retrouvaient dans des **espaces de passage / circulation**. Il paraît indispensable de palier à ces problèmes en reconfigurant ces postes de travail avec éventuellement un cloisonnement plus important ; au moyen de parois translucides et non transparente dans leur intégralité comme c'est le cas dans l'immeuble du « Balthazar ».
 - Concernant les **problèmes rencontrés par la Direction des Ressources Humaines**, nous pouvons nous réjouir de la prise en compte des doléances des agents et nous suivrons attentivement l'évolution de ce dossier dans les semaines à venir, au travers des réponses et mesures apportées par l'administration.
- Enfin malgré nos demandes récurrentes concernant les **registres de sécurité**, nous constatons que, sur certains sites, les missives ne sont pas transmises aux services

concernés. Les agents restent donc sans réponse de la part de l'administration et les services de prévention n'ayant pas eu l'information ne peuvent intervenir. Il semble indispensable d'établir une note de service rappelant les obligations aux responsables des services ainsi que la procédure qui doit être appliquée lors de l'inscription dans les registres de sécurité.

Pour la FSU, il est choquant de voir une métropole comme la nôtre qui installe une partie de ses services administratifs dans une tour neuve, dont on entend parler jusque dans la presse, du mobilier design de la vue exceptionnelle puisse laisser autant se dégrader les conditions de travail d'une partie de son personnel opérationnel.

Outre la décrépitude et l'insalubrité, il existe un réel problème de sécurité. Les agents concernés par ces alertes sont actuellement partagés entre un sentiment d'incompréhension et d'abandon.

En conformité avec les vœux exprimés par notre présidente Martine Vassal, nous souhaitons que l'administration agisse, au plus vite, pour l'amélioration des conditions de travail de tous ses agents.

Merci